

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e/o assicurato
Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività

Ragione sociale		Sede legale
Santander Consumer Bank S.p.A.		Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino
Numero d'iscrizione nel Registro	Data d'iscrizione nel Registro	Sezione
000200005	5 ottobre 2007	D
Sito Internet	Telefono - Fax	E-mail - PEC
www.santanderconsumer.it	Tel. 011.63.19.111 - Fax 011.63.19.119	scbdepositi@actaliscertymail.it

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente (da compilare a mano a cura dell'intermediario)

Nome e Cognome	Ragione o Denominazione Sociale	Sede Legale
Natura del rapporto in essere con l'intermediario sezione D	Numero d'iscrizione nel Registro degli Intermediari	Sezione
Recapito telefonico	Indirizzo posta elettronica	Email PEC

L'autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta quale intermediario assicurativo è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS: www.ivass.it.

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Le denominazioni sociali delle imprese di cui sono offerti i prodotti sono: **EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** – All in One (programma di assicurazioni per RC Capofamiglia, salute, casa o assistenza stradale), Assistenza Stradale Auto e Moto, All Risks per finalizzato. *Piazza Trento 8, 20135 Milano*; **ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Kasko). *Largo Ugo Ineri 1, 34123 Trieste*; **ZURICH INSURANCE COMPANY LTD**– ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Assistenza Furto, Auto Sostitutiva, Kasko). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano*; **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.** – GAP Auto e Moto (Furto, Incendio e distruzione totale del mezzo). *Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Lina Bo Bardi 3– 20124 Milano*; **CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** – Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.**– Estensione di garanzia (guasti meccanici). *Sede legale in Terrasse 5 – 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre, Francia*; **CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG** – Estensione garanzia Moto (guasti meccanici). *Sede legale in Gündlinger Straße 12 - 79111 Freiburg i. Breisgau – Germania*; **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** – kasko gomme. *Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese*; **VERTI** - Responsabilità civile auto leasing, *Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI)*

- Ai sensi dell'art. 22 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 l'intermediario ha in essere accordi di collaborazione con i seguenti soggetti: Banca Mediolanum S.p.A.; Fi.Gen.Pa. S.p.a.; Innovazione Finanziaria Sim S.p.A. e IBL Banca S.p.A..
- L'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di Euro 18.750,00.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

- Il compenso percepito da Santander Consumer Bank per l'attività di distribuzione svolta percepisce dalle imprese di assicurazione per cui opera una commissione inclusa nel premio assicurativo.
- Per i contratti di assicurazione collettivi ad adesione facoltativa connessi al contratto di finanziamento, il compenso massimo percepito da Santander Consumer Bank S.p.A. è pari a:
 - 55% per i prodotti Credit Life - Creditor Protection Insurance o Leasing Protection – Creditor Protection Insurance
 - 26% per il prodotto Credit Life Senior - Creditor Protection Insurance
 - 35% per il prodotto Credit Drive
 - 54% per il prodotto Todo-Gap

del premio assicurativo netto come indicato in maniera puntuale nel Modulo di Adesione.

Santander Consumer Bank percepirà un ulteriore compenso sotto forma di partecipazione agli eventuali utili delle Compagnie CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC, CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC e CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. in funzione del risultato tecnico dei prodotti sopra riportati.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) Alcuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di assicurazione è detentrica di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

Con riferimento al prodotto offerto:

- a) Santander Consumer Bank S.p.A. non fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, e non fornisce altresì una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- b) Santander Consumer Bank S.p.A. non distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti di una o più imprese di assicurazione;

L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o di più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. I contratti di assicurazione ad adesione facoltativa, sono stati stipulati da Santander Consumer Bank con le seguenti Imprese di assicurazione: **EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** – All in One (programma di assicurazioni per RC Capofamiglia, salute, casa o assistenza stradale), Assistenza Stradale Auto e Moto, All Risks per finalizzato. *Piazza Trento 8, 20135 Milano*; **ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Kasko). *Largo Ugo Ineri 1, 34123 Trieste*; **ZURICH INSURANCE COMPANY LTD** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Assistenza Furto, Auto Sostitutiva, Kasko). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano*; **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.** – GAP Auto e Moto (Furto, Incendio e distruzione totale del mezzo). *Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Lina Bo Bardi 3 – 20124 Milano*; **CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** – Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego). *Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino*; **AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.** – Estensione di garanzia (guasti meccanici). *Sede legale in Terrasse 5 – 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre, Francia*; **CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG** – Estensione garanzia Moto (guasti meccanici). *Sede legale in Gündlinger Straße 12 - 79111 Freiburg i. Breisgau – Germania*; **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** – kasko gomme. *Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese*; **VERTI** – Responsabilità civile auto leasing, *Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI)*; **GENIALLOY SOCIETÀ PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A.** di proprietà di **ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – Responsabilità civile auto; *Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano*; **MetLife Europe DAC** – 360° Salute Vicina (Assicurazione infortuni e malattia). *Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Andrea Vesalio n. 6 – 00161 Roma*

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente e/o assicurato

- a) Che l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

- b) Per qualsiasi reclamo il contraente e/o assicurato, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto:

- alle imprese di Assicurazioni come previsto dalle note informative dei singoli contratti di assicurazione ai seguenti recapiti:

EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA - Ufficio Reclami - Piazza Trento n. 8, 20135 Milano; pec reclami@pec.europassistance.it; ufficio.reclami@europassistance.it; fax 02 58 47 71 28
ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano; allianz.spa@pec.allianz.it.
ZURICH INSURANCE COMPANY LTD - Servizio Clienti/Reclami - Via Benigno Crespi n.23, 20159 Milano; reclami@zurich.it; tel. 02 59 66 30 40; fax 848 588 548
CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano; reclami@cardif.com; fax 02 77 224 265
CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC e **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio reclami - Casella Postale 10015, CDP Milano ISOLA, 20159 Milano; reclami-clienti@it.cnpsantander.com; fax 011 0133511
CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG-Ufficio relazione clienti-Via Marconi, 2 – I 37029 S. Pietro in Cariano (VR), italia@cargarantie.com - tel. 045 6832240 - fax 045 6832250
AXA FRANCE IARD c/o Axa Creditor - Piazzale Biancamano n. 8, 20121 Milano; service.axacreditorit@axa.fr; fax +33 1 64 73 46 60 / **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A** - Servizio Clienti - Casella Postale 20132 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto, Roma; servizio.clienti@ip-assistance.com
NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA - Centro Direzionale Colleoni – Via Paracelso, 14 – 20864 – Agrate Brianza – MB – reclami@nobis.it - fax 039/6890.432
VERTI – Ufficio Reclami – via A. Volta 16-20093 Cologno Monzese (MI); reclami@directline.it; reclami@verti.it; tel 02 21092092; fax 02 21725041.

- all'intermediario che ha svolto l'attività d'intermediazione al seguente recapito: Santander Consumer Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino Italia - fax 011 195 26 193 – e.mail: reclami@santanderconsumer.it. - PEC: reclami.santander@actaliscertymail.it.

Qualora il contraente e/o assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi, prima di interessare l'Autorità giudiziaria, all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.

Nel caso di accordi di collaborazione sottoscritti dall'intermediario ai sensi dell'art. 22 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, sopra menzionati alla Sezione II, i reclami verranno esaminati direttamente dall'intermediario che si occupa altresì della gestione dei reclami relativi ai comportamenti riconducibili all'operato dei soggetti con i quali è stato sottoscritto l'accordo di collaborazione e dei relativi collaboratori. Tali reclami, pertanto, potranno essere inviati al seguente recapito: Santander Consumer Bank S.p.A.- Ufficio Reclami - Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino Italia - fax 011 195 26 193 – e.mail: reclami@santanderconsumer.it. - PEC: reclami.santander@actaliscertymail.it.

Resta ferma la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (ALLEGATO 3)

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

- assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
- denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.